



Imate pitanje?

Obratite nam se – savjetujemo potrošače bez naknade.

Adresa: Trg sv. Marka 2, Selnica

Radno vrijeme: pon - pet; 10-14 h

Mob: 095/398 23 55

Web: <https://trosilica.rozp.hr/>

Email: tajnistvorozp@rozp.hr

Letak je aktivnost projekta “Trošilica – informacije na dlanu”

Sníženo, ali ne i bez prava!

Vodič za pametnu kupovinu tijekom sezonskih sniženja



MEĐIMURSKA ŽUPANIJA



OPĆINA
SVETI JURAJ NA BREGU



GRAD
ČAKOVEC

Kada počinju sezonska sniženja?

Zakonski su definirana dva sezonska sniženja godišnje:

- Zimsko sniženje: od 27. prosinca
- Ljetno sniženje: od 1. srpnja

Trgovci ih mogu provoditi najviše 60 dana, ali i kraće ako tako odluče.

Kako mora biti istaknuta cijena?

Za svaki proizvod na sniženju moraju biti istaknute dvije cijene:

1. Nova snižena cijena – koliko proizvod sada košta
2. Najniža cijena u posljednjih 30 dana prije početka sniženja

Ako prethodno nije bilo sniženja, referentna cijena je redovna. Nakon što sniženje završi, trgovac smije nastaviti prodaju po toj najnižoj cijeni, ali više ne smije isticati da je riječ o sniženju.

Čuvajte račun i jamstvo

Bez računa ne možete ostvariti pravo na reklamaciju. Ako kupujete tehničke proizvode, uzmite i jamstveni list. Za produženo jamstvo, često se morate sami registrirati (npr. online, u roku od 30 dana).

Povrat ispravne robe? Ovisi o trgovcu

Zakon ne obvezuje trgovce da uzmu natrag ispravan proizvod – to je stvar njihove poslovne politike. Neki nude povrat novca, drugi zamjenu ili bon, a neki ništa od toga. Prije kupnje provjerite uvjete povrata i rokove – često su 7, 14 ili 30 dana.

Mogu li reklamirati robu s greškom?

DA, ako greška nije bila jasno istaknuta. NE, ako je trgovac jasno naznačio da je proizvod snižen zbog konkretnog nedostatka. Za sve ostale nedostatke vrijedi: Dvije godine zaštite prema Zakonu o obveznim odnosima.

Online kupovina tijekom sniženja

Kupujte samo na pouzdanim stranicama s jasnim podacima o trgovcu. Obratite pažnju na jezik, kontakt informacije i recenzije. Sumnjate? Provjerite web trgovinu ovdje: <https://iffy.cert.hr> Ne šalžite podatke o kartici ili osobne dokumente.

Plaćajte kreditnom karticom

Ako dođe do problema (npr. neisporučena roba ili prevara), imate pravo na povrat sredstava putem chargebacka. Više informacija: <https://www.hnb.hr>

Zaključno: znajte svoja prava!

Snižena cijena ne znači snižena prava! Bez obzira kupujete li online, u dućanu, na akciji ili sezonskom sniženju – zakonska zaštita vrijedi.

Želite prijaviti nepravilnosti?

Obratite se Državnom inspektoratu:

Web: <https://dirh.gov.hr/>

Adresa: Šubičeva 29, 10 000 Zagreb

Podnošenje prijava:

<https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83>

